

CRITERIOS DE INSPECCIÓN, DE RECEPCIÓN MATERIALES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRODUCTO	TIPO DE REVISIÓN	CRITERIO DE RECHAZO/ DE NO CONFORMIDAD
PRODUCTOS DEL CLIENTE	 Visual Cuantitativa y referencias. Revisión Documentación. Flejes y embalajes. Etiquetas 	 Roturas de la Mercancía. Falta de mercancía. Falta de documentación básica del servicio: Facturas. Mal etiquetado, sin identificar datos básicos del producto. Embalajes abiertos o deformados excesivamente, pudiendo afectar al interior del producto. Embalajes re-precintados o extraños por el origen o destino. Carente de embalaje. Falta de piezas de elementos desmontados. Otros criterios que determine el responsable del área y que afecten a la calidad del servicio.
MATERIAL DE OFICINA Y DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO	Cuantitativa y referencias.	 Falta o exceso de material. Material golpeado, mojado, rayado, etc. Material No conforme a reglamentación.
SERVICIOS DE TRANSPORTE	 Comprobar la eficacia del servicio. Fechas-Horarios-Documentación. Inspección de las autorizaciones por el tipo de productos a transportar 	 Materiales defectuosos por manipulación. Embalajes manipulados. Falta de Autorizaciones oficiales para el transporte. TERRESTRE: Retraso en la realización del servicio de mas de 24 horas.